

## Politica per la Qualità

La Direzione di "Medic's Biomedica Srl" pone, come obiettivo primario aziendale, il potenziamento della propria posizione nel mercato in merito a qualità ed affidabilità nei servizi di:

- **commercializzazione di prodotti biomedici, attrezzature ospedaliere, attrezzature medico-chirurgiche, presidi ortopedici**
- **assistenza tecnica su attrezzature ospedaliere e attrezzature medico-chirurgiche.**

Nel rispetto di questa politica l'azienda si prefigge, in particolare, di:

- ✓ **fornire un servizio conforme ai requisiti contrattuali e agli obblighi di conformità e altamente qualitativo in termini di competenza e affidabilità**
- ✓ **assicurare il miglioramento continuo del sistema di gestione per la qualità**
- ✓ **garantire la competenza e la professionalità del personale, unitamente ad un alto livello di sensibilità in materia di qualità**
- ✓ **conoscere le esigenze e i bisogni dei nostri clienti e delle parti interessate attraverso la cura della comunicazione diretta**
- ✓ **considerare i Fornitori dei partner per condividere con loro le esigenze e le aspettative dei clienti.**

L'Amministratore ha, quindi, ritenuto opportuno adottare un Sistema di gestione aziendale, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, definendo criteri, modalità operative e responsabilità per ciascuna attività/processo operativo.

Con l'applicazione di tale Sistema Aziendale, l'azienda garantisce:

- ✓ **riduzione delle non conformità di servizio**
- ✓ **formazione, sensibilizzazione continua e coinvolgimento attivo delle risorse umane sugli aspetti di qualità**
- ✓ **obiettivi annuali di miglioramento continuo delle prestazioni di qualità del servizio e relativa verifica**
- ✓ **promozione e diffusione della mentalità del miglioramento continuo presso i fornitori.**

L'alta Direzione si impegna a documentare e divulgare tale politica aziendale ad ogni livello aziendale, al sostenimento della stessa e nel perseguimento degli obiettivi aziendali.

Lecce, li 23.10.2017